

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата обновления: 31 августа 2021 года

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «**Политика**») описывает принципы и порядок обработки персональных данных пользователей сайта tiktokbusiness.ru (далее – «**Сайт**») Обществом с ограниченной ответственностью «ТИКТОК РУС», зарегистрированным по адресу 119180, Москва, улица Большая Якиманка, дом 26, офис 130 (далее – «**Оператор**»).

1.2. Политика раскрывает принципы и условия обработки персональных данных, которые пользователи Сайта предоставляют Оператору самостоятельно, а также тех данных, которые Оператор или его партнеры собирают о пользователях по своей инициативе. Информация об условиях обработки персональных данных иных категорий субъектов персональных данных раскрывается Оператором в других документах, размещаемых в открытом доступе (в том числе, политиках обработки персональных данных, собираемых с использованием иных сайтов и сервисов Оператора).

1.3. Пользователи Сайта могут направить свои персональные данные Оператору только после выражения свободного согласия на обработку персональных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике. Любое предоставление персональных данных Оператору является добровольным.

1.4. Оператор может периодически вносить изменения в настоящую Политику. Текущая редакция Политики сопровождается датой её обновления и вступает в силу со дня опубликования на Сайте. Пользователь должен убедиться, что он ознакомлен с актуальной версией Политики перед каждым использованием Сайта. Использование Сайта после опубликования новой редакции Политики является выражением согласия пользователя Сайта с текущей редакцией Политики. Если пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, ему следует незамедлительно прекратить любое использование Сайта.

1.5. Термины, не определенные в Политике, имеют значение, которое придается им законодательством Российской Федерации (в первую очередь, Федеральным законом от 21.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

## 2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных пользователей Сайта осуществляется Оператором на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов их обработки целям обработки персональных данных;
- точности и актуальности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

2.2. В отношении персональных данных пользователей Сайта обеспечивается режим конфиденциальности. Обработка персональных данных лицами, не допущенными к их обработке в установленном порядке, не допускается.

2.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных пользователей только в следующих случаях:

- получено согласие пользователя на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для заключения соглашения с пользователем;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора с пользователем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц;
- обработка персональных данных требуется для выполнения обязанностей Оператора, возложенных на него законом.

### **3. СОСТАВ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Пользователи Сайта в ходе заполнения интерактивных форм на Сайте самостоятельно предоставляют Оператору следующую информацию о себе:

- имя и фамилия;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- страна;
- место работы;
- должность
- индустрия;
- предпочитаемый мессенджер для связи;
- планируемый объем рекламных затрат в месяц.

3.2. Помимо персональных данных, непосредственно предоставляемых пользователями, Оператор может собирать следующую информацию о них или их устройствах в автоматическом режиме:

- IP-адрес;
- индивидуальный сетевой номер устройства (MAC-адрес, ID устройства);
- электронный серийный номер (IMEI, MEID);
- информация о браузере;
- операционная система;
- время доступа;
- поисковые запросы;
- интернет-страницы, просматриваемые пользователем;
- ссылки и страницы, отмеченные пользователем;
- сведения о местоположении и перемещении устройства пользователя;
- рекламные идентификаторы, которые используются для сбора метрик, позволяющих оценить эффективность маркетинговых кампаний.

3.3. Оператор использует собранные персональные данные для следующих целей:

- предоставление сервисов и проведение мероприятий, для реализации которых используется Сайт;
- рассмотрение обращений пользователей по вопросам функционирования сервисов Сайта;
- проведение статистических и иных исследований;
- направление пользователю специальных предложений и рекламных сообщений;
- направление пользователю новостных рассылок;
- персонализация контента Сайта и улучшение пользовательского опыта;
- анализ эффективности маркетинговых кампаний;
- обеспечение соблюдения требований применимого законодательства.

3.4. Поскольку указанные операции соответствуют заявленным выше целям, персональные данные могут обрабатываться Оператором как с использованием средств автоматизации, так и без их применения посредством их сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения, использования, блокирования, передачи и уничтожения.

3.5. Обработка персональных данных пользователей осуществляется до прекращения деятельности Оператора как юридического лица. Обработка персональных данных в любом случае подлежит прекращению по достижении целей обработки соответствующих данных, а также в случае прекращения действия оснований для обработки персональных данных (в том числе, в случае отзыва ранее предоставленного согласия на обработку персональных данных, если законодательство не предоставляет Оператору право продолжить обработку персональных данных).

3.6. Если по какой-либо причине пользователь Сайта направляет Оператору персональные данные третьих лиц, он гарантирует, что им были предварительно получены согласия указанных лиц на обработку соответствующих данных Оператором на условиях, изложенных в настоящей Политике. В случае недостоверности указанной гарантии пользователь обязан возместить Оператору любые убытки и потери, понесенные последним в связи с отсутствием необходимого согласия.

### **4. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Персональные данные пользователей Сайта могут передаваться следующим категориям лиц:

- провайдерам услуг информационно-технологического обслуживания, включая провайдеров услуг хостинга, разработчиков и операторов сайтов в сети Интернет, провайдеров услуг технической поддержки – для целей обеспечения функционирования Сайта;
- технологическим партнерам, привлекаемым для оказания Оператору услуг в области маркетинга – для целей формирования рекламных материалов, их направления пользователям и анализа эффективности маркетинговых кампаний;
- организациям, которые контролируют Оператора или находятся под общим контролем с Оператором – для анализа эффективности маркетинговых кампаний и разработки рекламных материалов в рамках глобальной стратегии группы, в которую входит Оператор.

4.2. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению (в интересах) Оператора, а также независимым операторам персональных данных. При передаче персональных данных другим операторам Оператор уведомляет указанных лиц об обязанности сохранения конфиденциальности персональных данных и использования их лишь в тех целях, для которых они переданы. При передаче персональных данных лицам, обрабатывающим эти данные по поручению (в интересах) Оператора, в соглашении с таким лицом предусматриваются:

- перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных;
- допустимые цели обработки данных таким лицом;
- обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;
- конкретные требования к защите обрабатываемых персональных данных.

4.3. В некоторых случаях получатели персональных данных могут находиться за пределами территории Российской Федерации. При этом передача персональных данных в страны, не обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных, может осуществляться Оператором только при наличии для этого надлежащих правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **5. БЕЗОСПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Оператор принимает организационные, правовые и технические меры, необходимые для обеспечения безопасности персональных данных.

5.2. Оператор обеспечивает контроль доступа в помещения, используемые для обработки персональных данных, и реализует меры защиты, исключающие возможность несанкционированного доступа к персональным данным со стороны лиц, не допущенных к их обработке. Среди прочего, указанные меры включают:

- моделирование угроз безопасности персональных данных;
- обеспечение режима безопасности помещений, в которых размещены информационные системы персональных данных;
- определение перечня лиц, доступ которых к персональным данным необходим для выполнения ими служебных обязанностей;
- обеспечение сохранности носителей персональных данных;
- управление доступом к персональным данным;
- контроль защищенности персональных данных;
- резервное копирование персональных данных с установленной периодичностью;
- антивирусную защиту информационных систем персональных данных, а также применение иных мер защиты, реализация которых необходима для обеспечения надлежащего уровня защищенности персональных данных.

5.3. При сборе персональных данных пользователей Сайта Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## **6. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

6.1. Пользователи Сайта вправе:

- получать доступ к информации, касающейся обработки их персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- обжаловать в суд или посредством обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных любые неправомерные действия или бездействия Оператора при обработке и защите персональных данных, а также принимать иные предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, содержащей (описывающей):

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных Оператором;
- применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании требований закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- информацию о трансграничной передаче данных;
- сведения о месте нахождения баз данных информации, содержащей персональные данные;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные законодательством.

6.3. Указанные выше сведения предоставляются пользователю или его представителю при получении запроса пользователя или его представителя. Соответствующие запросы, как и иные обращения по вопросам обработки персональных данных, подлежат направлению на указанный в настоящей Политике юридический адрес Оператора. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие пользователя в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором. Кроме того, запрос должен быть подписан пользователем или его представителем.

6.4. Если лицо, обратившееся к Оператору с обращением или запросом, не уполномочено на получение информации, относящейся к персональным данным, соответствующему лицу отказывается в выдаче такой информации. Лицу, обратившемуся с соответствующим запросом, выдается уведомление об отказе в выдаче информации.

6.5. Ответы на обращения и запросы о предоставлении указанных выше сведений направляются в течение 30 (тридцати) дней с момента их поступления Оператору.

6.6. В случае получения обращения, содержащего информацию об обработке Оператором неточных персональных данных или неправомерной обработке персональных данных, ответственное за рассмотрение запроса лицо незамедлительно организует блокирование таких персональных данных на период проверки. В случае сообщения об обработке Оператором неточных персональных данных блокирование осуществляется при условии, что оно не нарушает права и законные интересы пользователя или третьих лиц.

6.7. В случае подтверждения факта неточности обрабатываемых персональных данных на основании сведений, представленных пользователем, его представителем или уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, обеспечивается уточнение персональных данных в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений. Если уточнение данных невозможно осуществить в указанный срок, уточнение осуществляется в кратчайшие возможные сроки. Разблокирование данных производится по итогам их уточнения.

6.8. В случае выявления по итогам проверки неправомерной обработки персональных данных Оператором, производится устранение нарушения в срок, не превышающий 3 (три) рабочих дня с момента подтверждения факта неправомерной обработки.

6.9. Если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня выявления неправомерной обработки персональных данных, производится уничтожение данных.

6.10. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных немедленно уведомляется пользователь или его представитель, а если обращение либо запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных – также указанный орган.

6.11. В случае отзыва пользователем согласия на обработку его данных Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в течение 30 (тридцати) дней. Требования настоящего пункта не подлежат применению, если иное предусмотрено договором между Оператором и пользователем или действующим законодательством.

6.12. Пользователь всегда может прекратить получение рекламных сообщений и иной информации, следуя инструкциям, которые содержатся в каждом сообщении, получаемом от Оператора.